

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BIGATTON ROBERTA
Indirizzo	VIA ZERMANESE SUPERIORE 22 - 31030 CASIER (TV)
Telefono	347.5203541
Fax	
E-mail	roberta.helpinghome@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	02/10/68

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 02/10/2013 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Helping Home via Zermanese Superiore 22 – 31030 Casier (TV)
- Tipo di azienda o settore Servizi alla persona
- Tipo di impiego Titolare
- Principali mansioni e responsabilità Libera Professionista nei servizi domiciliari di assistenza infermieristica, accompagnamento disabili, gestione pratiche burocratiche e contabili connesse all'esercizio dell'attività. Gestione e realizzazione del Progetto Sostegno ©.
- Date (da – a) Marzo 2013 ad Aprile 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Essetre soc.coop via Monterosa 15 20100 Milano
- Tipo di azienda o settore RSA - Residenza Casamia - Dosson di Casier
- Tipo di impiego Infermiera Professionale
- Principali mansioni e responsabilità Assistenza Infermieristica Reparto Alzheimer
- Date (da – a) Settembre 2008 a Dicembre 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Beldan Service di Bellè Daniele – Dosson di Casier
- Tipo di azienda o settore Metalmeccanico
- Tipo di impiego Impiegata part-time
- Principali mansioni e responsabilità Gestione amministrativa e contabile dell'azienda, gestione fornitori e clienti, banche
- Date (da – a) Luglio 2010 a Febbraio 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Goldline Srl – via Vittorio Veneto 2 - 61030 Calcinelli (PU)
- Tipo di azienda o settore Call Center outbond
- Tipo di impiego Centralinista
- Principali mansioni e responsabilità Fornire le risposte adeguate alle necessità delle persone, counseling

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2004 – Aprile 2008
 Arte Parquet via Zenson di Piave – 31100 Treviso
 Edilizia
 Titolare azienda familiare
 Gestione amministrativa e contabile dell'attività. Show-room clienti e fornitori.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 2008 – Febbraio 2013
 Utenze domiciliari varie
 Sanità
 Assistenza domiciliare
 Gestione e cura utenti non autosufficienti.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 1990 – Marzo 2000
 Ulss 9 Ospedale Cà Foncello - Treviso
 Sanità
 Infermiera Professionale
 Reparti di Patologia Neonatale, Nido, Medicina Generale Uomini, Cardiologia, Dialisi.

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 1987 – Dicembre 1990
 Ospedale Villa Salus via Terraglio – 30174 Mestre (VE)
 Sanità
 Infermiera Professionale
 Reparto di Ginecologia e Ostetricia, Nido

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Marzo 2010 -
 Euroaccademia – ISP Italia srl
 Tenuta scritture contabili, gestione magazzino, Contabilità aziendale generale e iva

Operatore contabile

1996
 ISAP srl – Vigonza (PD)
 Gestione del banco bar, creazione di cocktail di base e piccoli stuzzichini

Barman

1995
 Eurostaff srl
 Contatto clientela, organizzazione eventi e spettacoli, scenografia e costumi finalizzati all'animazione turistica nel miniclub
 Animatrice turistica

- Date (da – a) 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Giorgione - Treviso
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Grafica, disegno, tecniche manuali di packaging
- Qualifica conseguita Grafico pubblicitario

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE , INGLESE

INGLESE

FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

ELEMENTARE

ELEMENTARE

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Grazie al corso di Animatrice turistica, e successivamente alla mia passione per la realizzazione di eventi e spettacoli (prevalentemente in ambito di volontariato), ho sviluppato delle ottime capacità dialettiche, stabilendo dei rapporti interpersonali positivi ed empatici anche con persone sconosciute o non in grado di esprimersi. Successivamente lavorando come centralinista ho ampliato le mie capacità di solving e conseling. So farmi carico delle difficoltà altrui, e cercare di trovare la risposta più adeguata, e negli ultimi due anni ho sviluppato un Progetto di assistenza domiciliare, in attesa di ottenere la convezione con alcuni Organi Statali

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità manageriali di gestione e risoluzione dei problemi relativi al lavoro di squadra. Amministrazione dei costi e capacità di eseguire un planning lavoro completo. Valutazione e risoluzione di situazioni di emergenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Eccellente uso del personal computer (anche sostituzione di parti di hardware), Pacchetto Windows fino a 8.1, Zucchetti, Galileo, Office, Autocad (a livello base), Grafica

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Disegno a mano libera, pittura, bricolage (prevalentemente restauro legno)

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

COUNSELING (CORSO INTERATTIVO), TERAPIA VIBRAZIONE ALMA LUCE

PATENTE O PATENTI

Patente A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 24/03/2015

Firma

